

L'intelligence Facility Management

Dans le cadre de nos activités d'ingénierie FM, nous intervenons sur des opérations d'études d'externalisation conduites et pilotées par nos ingénieurs et moyens internes, associés à des experts spécialisés selon les besoins. Ces études peuvent être sollicitées et mises en place pour tous types et tailles d'entreprises.

L'expérience de nos équipes dans les solutions FM nous permet de nous adapter aux entreprises de petite taille aussi bien qu'aux sociétés les plus structurées.

1- Définition avec nos clients du contexte de l'étude

- Enjeux du projet d'externalisation de ou des activité(s) concernée(s)
- Contexte et éléments de décision

2- Stratégie métier de l'activité à externaliser

- Positionnement de l'activité au sein de l'organisation
- Vers quoi veut-on la faire évoluer ?
- Quel doit être l'offre de services auprès de ses clients (internes ou externes)?
- Niveau de service attendu
- Contraintes à intégrer
- Priorisation de l'importance des missions



3- Périmètre cible de l'externalisation

- Périmètre fonctionnel
- Périmètre organisationnel
- Interactions avec l'environnement (autres activités, fonctions, ...)
- Dimensionnement
- Gains de productivité attendus (techniques, économiques, organisationnels)
- Actifs transférés



4- Stratégie d'externalisation

- Optimisation de l'activité (avant ou après)?
- Réalisation de pilotes
- Échelonnement du déploiement dans le temps ?
- Niveau de globalisation (par zone géographique, par taille d'établissement)
- Durée d'engagement
- Conditions de transférabilité
- Détermination des scénarios possibles
- Hypothèses d'évaluation du coût de la prestation
- Indicateurs de suivi de la prestation
- Communication interne, externe



5- Stratégie sociale

- Population impactée
- Impact sur les métiers, activités, usages

6- Risques (hors social) identifiés

- Risques financier, qualité, sécurité, juridique
- Risque de choc de cultures
- Résistance au changement

7- Plan projet

- Structure de pilotage du projet
- Planning d'ensemble
- Planning détaillé pour la phase de transition

